

# 財團法人瑪利亞社會福利基金會

## 113年度工作計畫

列印人：徐伊瑩 列印時間：112/11/10 11:02:37

備查日期： 備查文號：null

### 一、計畫依據：

依本會捐助章程第三條辦理社會福利目的事業。

### 二、計畫內容：

單位：新臺幣元

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
身心障礙服務及推廣生命教育	182,431,075	<p>一、社會宣導與生命教育</p> <p>(一)社會資源募集與捐款人經營</p> <p>1. 瑪利亞心智障礙者安老家園興建募款計畫。</p> <p>2. 瑪利亞CRM顧客經營管理系統(商品行銷由各自業務單位訂購系統進行經營不使用此系統)。</p> <p>(二)生命教育</p> <p>1. 第17屆小學生公益行動Hero Talks(2023-2024)</p> <p>朝向聯合國永續發展目標SDGs4、10、11邁進，透過與各縣市教育局處合作推廣，活動呼應教育課綱培養小學生自發、互動、共好的素養，特別是社會共好。</p> <p>二、社會企業-Merry Young快樂襪營運計畫</p> <p>1. 品牌經營朝向聯合國永續發展目標SDGs3、8、12邁進。</p> <p>2. 學習公益與獲利兼具的商業模式。</p> <p>三、金門早期療育服務</p> <p>(一)運用社區互惠之策略，增加社區參與及培力。</p> <p>1. 調整時段療育與家庭、社區參與之比例，透過作息目標之擬定，支持家長及幼兒於自然情境中之學習及發展，取得社區資源。</p> <p>2. 透過網絡連繫會議之專業討論及共識形</p>	<p>一、社會宣導與生命教育</p> <p>(一)社會資源募集與捐款人經營</p> <p>1. 透過與WaBay募資平台合作達到線上線下募捐30,000,000元的成果。</p> <p>2. 透過CRM系統進行既有捐款人經營與開發潛在捐款人基金會整體捐款達125,500,000元(含安老與一般募款)。</p> <p>(二)生命教育</p> <p>1. 全國徵件報名達250組。5/8於裕元花園酒店舉辦前十強總決賽暨頒獎典禮。</p> <p>二、社會企業-Merry Young快樂襪營運計畫</p> <p>1. 除了減量包裝，產品材料與包裝材料都必須符合環境友善與綠色低碳設計。</p> <p>2. 增聘2-4位心智障礙實習店員。</p> <p>3. 整合社群與KOL合作行銷提高品牌聲量。</p> <p>4. 官網增設英文版上架跨境電商，爭取客製與大宗採購訂單。</p> <p>5. 年度營收達10,000,000元</p> <p>三、金門早期療育</p> <p>(一)建立社區早療服務之支持，以期回應幼兒與家庭於熟悉社區環境中互動學習之目標，增加中介非正式資源之厚度，形成家庭、社區與早療服務自然的提供協助及形成協同關係，由主要照顧者及其家庭成員，透過專業團隊協助及支持，成為密集永續療育的主要服務提供者。</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>成，建立社區直接服務專業人員「生活即療育」之概念，期能將醫療導向的專業療育概念，轉化為嬰幼兒、主要照顧者及專業人員共同參與的架構，亦增加家庭對於早期療育概念資訊及資源取得便利性。</p> <p>3. 以烈嶼社區據點、下莊社區，進行重點社區培力，形成伙伴關係，建立社區中早期療育資源非正式支持。</p> <p>(二) 支持家長參與兒童發展，建立成功經驗，形成家長支持網絡。</p> <p>1. 蒐集家庭於作息參與、社區資源使用經驗分享回饋，透過正向經驗分享，提供家長與照顧者對於孩子在自然環境中支持之範例。</p> <p>2. 透過蒐集家長社區資源使用經驗分享回饋透過蒐集家長社區資源使用經驗分享回饋，針對自然情境中接觸之情形，建立友善社區地圖、人物等非正式支持網絡。</p> <p>(三) 兒童權利、身心障礙兒童權利及永續力與早療服務之結合</p> <p>1. 盤點原有服務已符合永續發展目標之項目，依服務方向及屬性可增加投入參與。</p> <p>2. 了解社區文化及社區優勢，尋求外部夥伴進行合作及宣導，結合具CRC、CRPD、SDGs之方案合作。</p> <p>(四) 專業品質及成效提昇</p> <p>1. 團隊專業增能，兒童及家庭作息目標執行成效討論。</p> <p>2. 透過外聘督導，提昇早期療育結合地區文化，專業成效及經驗傳承之整理及發表。</p> <p>四、0-3歲寶寶啟蒙中心</p> <p>(一) 極早期療育服務</p> <p>1. 學期制的服務：針對0-3歲特殊嬰幼兒及家庭，參與六個月至12個月的整合式極早療服務。</p> <p>2. 專業諮詢：親子互動技巧的諮詢、擺位建</p>	<p>(二) 兒童權利公約、身障權利公約之概念在社區環境中的持續提昇。</p> <p>(三) 結合地方文化與環境永續力概念，開發社區伙伴。</p> <p>(四) 提昇工作團隊在家庭及社區合作之專業能力，以支持幼兒及其家庭、社區為目標。</p> <p>(五) 融入工作人員具文化及永續之概念，結合於服務家庭及社區服務中。</p> <p>四、0-3歲寶寶啟蒙中心</p> <p>(一) 極早期療育服務</p> <p>1. 學期制的服務，全年度共服務36個家庭，其中親子課程年度總服務達6,144人次；家長團體年度總服務達3,072人次；居家專業延伸服務年度總服務達768人次。</p> <p>2. 專業諮詢：年度總服務量共達120人次</p> <p>(二) 極早期療育師資培訓</p> <p>1. 提供所大專院校的物理治療和語言治療實習，預計人數共10人。</p> <p>2. 辦理四場家長培力講座，預計40個家庭一起參與。</p> <p>(三) 極早期療育服務實證研究</p> <p>1. 提供教練模式於早療服務之實證研究。</p> <p>2. 建立影片資料庫，增進主要照顧者兒童發展概念及親職技巧。</p> <p>3. 建構極早期療育的本土服務模式。</p> <p>五、臺中市兒童發展啟蒙資源中心</p> <p>(一) 資源彙整、流通與諮詢：預計服務13500人次。</p> <p>(二) 研發及辦理早期療育方案：預計服務5,000人次。</p> <p>(三) 辦理專業人員服務：預計服務2200人次。</p> <p>(四) 社區化服務：預計服務6000人次。</p> <p>(五) 各項財產依規定編列財產目錄/清冊及財產條碼，並建構電子資料庫以方便管理</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>議、發展諮詢、療育諮詢、資源訊息、轉介服務、結案追蹤等。</p> <p>(二) 極早期療育師資培訓</p> <p>1. 大專院校實習：提供所大專院校的物理治療和語言治療實習。</p> <p>2. 與台中市兒童發展社區資源中心、中國醫藥大學物理治療學系、兒童發展啟蒙資源中心等單位共同合作。</p> <p>(三) 極早期療育服務實證研究</p> <p>1. 教練模式是一個實踐早期療育以家庭為中心的方法，「瑪利寶寶啟蒙中心」以漸進式的夥伴關係(continue partnership)以及家長教練的概念提供親子課程、居家專業延伸服務及家長團體。</p> <p>2. 本計畫會持續拍攝特殊需求兒童親子互動和居家生活指引之示範影片，提供相關網站、資源平台撥放，普及大眾相關知能。</p> <p>五、臺中市兒童發展啟蒙資源中心</p> <p>(一) 資源彙整、流通與諮詢：</p> <p>1. 兒童發展資源網站推展及維護。</p> <p>2. 教資源專題：以兒童發展、早期療育為題，邀請專業人員撰寫文章及拍攝影片。</p> <p>3. 協助印製本市早期療育費用補助手冊。</p> <p>(二) 研發及辦理早期療育方案：</p> <p>1. 辦理發展諮詢會談</p> <p>2. 辦理教具借閱及一般諮詢服務。</p> <p>3. 辦理居家活動。</p> <p>(三) 辦理專業人員服務：</p> <p>1. 辦理早療專業人員研習及研討會。</p> <p>2. 辦理幼兒托育發展指導服務。</p> <p>3. 辦理外聘督導會議。</p> <p>(四) 社區化服務：開放社區圖書遊戲室。</p> <p>(五) 管理及維護本中心的設施設備及公務車1台。</p> <p>六、社區居住中心</p> <p>(一)原五家27位住民穩定生活於社區中，與</p>	<p>。</p> <p>六、社區居住中心</p> <p>(一)光正家順利開辦，11月開始提供服務。</p> <p>(二)團隊所有人員專業訓練時數達21小時以上。</p> <p>(三)原五家27位住民穩定生活於社區中。</p> <p>(四)年度服務滿意度調查滿意度達90%以上。</p> <p>。</p> <p>七、社區資源中心</p> <p>(一)臺中市兒童發展社區資源中心第一區</p> <p>1. 社工能穩定提供專業服務，中心服務能持續獲得評鑑優等。</p> <p>2. 中心專業基礎，搭配友善及舒適之空間，成為在地資源綠洲，強化可近性及在地性，並持續提供穩定且高品質服務。</p> <p>3. 持續專業成長與各項服務方案的持續推展，呈現並在服務量與服務成果，整體家長滿意度達95%以上。</p> <p>(二)臺中市兒童發展社區資源中心第三區</p> <p>1. 個案服務量達95%，一、二級個案訂定IFSP及活動參與率達85%，並依據個案分級指標及服務流程進行處遇並完成進度。</p> <p>2. 子方案經費執行達95%以上，參與人次平均達85%。</p> <p>3. 個案電腦線上執行記錄，全面E化，達95%。</p> <p>4. 家長意見調查及滿意度達95%。</p> <p>(三)臺中市身心障礙者社區資源中心第三區</p> <p>1-1. 預計協助40名身障者及主要照顧者可以參與休閒俱樂部活動。</p> <p>1-2. 預計每年可進行易讀翻譯及品管相關表件達3-5份。</p> <p>2-1. 預計依服務對象需求提供連結交友及婚姻、育兒資源。</p> <p>2-2. 預計中心每年派員一人獲取性教育知能。</p> <p>。</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>社區鄰里相處和睦良好互動，充分使用社區設施，日間活動或就業穩定。</p> <p>(二)生活品質促進計畫-社區地圖插旗應用</p> <p>(三)住民間正向人際互動形塑-善意溝通圖卡應用。</p> <p>(四)提供以個人為中心的服務尊重住民的喜好與選擇。</p> <p>(五)提升家長與住民，家長與團隊人員之互動機會。</p> <p>(六)、支持住民擁有平等的社會融合及自己滿意的生活品質。</p> <p>(七)申請在臺中市光正段社會住宅.成立第六個家-光正家</p> <p>七、社區資源中心</p> <p>(一)臺中市兒童發展社區資源中心第一區</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 整合社區預防、個案管理、療育服務提供等早期療育相關資源整合。</li> <li>2. 因應辦公室搬遷，透過友善拜訪與方案合作，並重新經營在地資源網絡</li> <li>3. 運用管理系統，整合服務表單與數據分析，並運用於服務中，提升服務效能。</li> </ol> <p>(二)臺中市兒童發展社區資源中心第三區</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過社會資源的整合與跨專業人員的介入，使身心障礙者及其家庭獲得適切性、個別化的服務。</li> <li>2. 強化服務對象及其家庭能力。</li> <li>3. 針對不同族群推廣兒童發展、融合概念，並增進發展遲緩家庭、社會大眾對於社區資源的認識和了解。</li> <li>4. 透過外聘督導會議，強化專業人員專業知識。</li> <li>5. 資訊系統使用，提升服務的效率。</li> <li>6. 持續培訓專業人員，提升專業能力。</li> </ol> <p>(三)臺中市身心障礙者社區資源中心第三區</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據CRPD第19條自立生活與融合社區，協助身心障礙者擁有自立生活和居住。</li> </ol>	<p>(四)臺中市南屯婦女及新住民培力中心</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 方案服務共2000人次</li> <li>2. 經濟就業支持團體50人次</li> <li>3. 女性故事展覽500人次</li> <li>4. 其他各類女性議題課程宣導活動(含FB)共15000人次</li> </ol> <p>八、職業訓練中心</p> <p>(一) 沙鹿開路小作所</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 積極開發案源，達成安置20位身心障礙者之社區日間作業服務。</li> <li>2. 透過多元活動進行，促進個人發展及自我決策能力。</li> <li>3. 達成提供身心障礙者多元服務，養成運動習慣，維持健康體態,提升自我健康照顧。</li> <li>4. 達成緩解20個家庭及照顧者的身心壓力。</li> <li>5. 增加身心障礙者其工作類型作業之生活經驗。</li> <li>6. 提升社會大眾對於身障青年的認識與了解,使身障者更融入社區。</li> <li>7. 達成1位身心障礙者，提供相關轉銜服務。</li> </ol> <p>(二)身心障礙者清潔服務人員班職業訓練</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確實提供660小時之職業訓練服務。</li> <li>2. 完成:0C、T1~T3紀錄表單修正。</li> <li>3. 完成16場次375人次之服務活動。</li> <li>4. 職業訓練服務對象滿意度調查滿意者達80%以上。</li> <li>5. 就業率達受訓人數之50%以上</li> <li>6. 至少10%結訓就業學員順利使用新技術。</li> </ol> <p>九、社區就業服務</p> <p>(一) 提供個別服務或群組服務模式，每名就服員每年完成推介成功12人，支持性就業成功6人。</p> <p>(二)每名就服員每年應至少完成就業機會開發12個以上。</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>1-1. 規劃辦理休閒俱樂部課程，強化社區身心障礙者社會參與。</p> <p>1-2. 持續使用易讀概念製作活動簡章等介紹資料，協助身心障礙者瞭解活動及服務內容。</p> <p>1-3. 持續進行基金會相關服務表單易讀翻譯，同時持續進行易讀品管工作，並建立品管人員品管知能。</p> <p>2. 依據CRPD第23條健康，辦理性別教育課程。</p> <p>2-1. 針對適婚年齡身心障礙者連結相關性別與婚姻等資源。</p> <p>2-2. 派遣專業人員接受身心障礙者性別教育，並成為種子教師。</p> <p>(四)臺中市南屯婦女及新住民培力中心</p> <p>1. 與各網絡合作辦理文化體驗式活動，使其更好的融入在地環境。</p> <p>2. 培力障礙女性，陪伴障礙女性使其為自己權益發聲。</p> <p>3. 將性平觀念融入女性關注議題辦理團體與多元性活動。</p> <p>八、職業訓練中心</p> <p>(一)沙鹿開路小作所</p> <p>1. 提供適切的社區日間作業服務，符合個別需求的支持服務計畫。</p> <p>2. 運用社區資源，每日決策自身生活所需作業活動並維持其人際關係與互動交流。</p> <p>3. 113年主題「健康運動安全年」學習提升自我健康與營養的知識。</p> <p>4. 提供20名小作所服務安置名額，讓20個障礙者家庭及其主要照顧者有更多喘息的機會與時間。</p> <p>5. 提供不同職種作業活動。</p> <p>6. 參與地方活動及使用社區資源，能與社區民眾交流互動。</p> <p>7. 建置轉銜機制與計畫，提供相關轉銜服</p>	<p>(三) 每名就服員每年應運用支持性就業相關服務12人次以上。</p> <p>(四)就服員辦理一場業務活動。</p> <p>十、清潔高手社會企業</p> <p>(一)執行成效達成率 85%</p> <p>(二)清潔工程服務之顧客滿意度調查滿意度達90%以上</p> <p>(三)就業者權益100%符合法定規定，如享勞健保、基本工資以上</p> <p>(四)提供就業者休閒及在職訓練等活動，依據年度計畫執行</p> <p>十一、輔具資源服務</p> <p>(一)提供輔具諮詢、轉介、協助申請補助評估、租借、使用訓練、維修、回收、參訪、教育訓練等服務合計23,480人次。</p> <p>(二)研習講座推廣120人次。</p> <p>十二、服務發展</p> <p>(一) 易讀推展計畫</p> <p>1. 完成自立生活：怎麼坐公車、安全過馬路易讀版。</p> <p>(二)身心科門診暨專業督導服務</p> <p>1. 225人次門診及督導服務。</p> <p>(三)「極重度智能及多重障礙者專業服務」發展計畫</p> <p>1. 完成重度與極重度多重障礙服務分享與實境導覽。</p> <p>2. 定期召開專業討論會議，有目的性的專業知能分享交流。</p> <p>(四)"專業人本"服務模式PSA之推展</p> <p>1. 全體同仁瞭解PSA服務理念。</p> <p>2. 建構PSA種子小組與支持平台,協助各單位推動PSA服務模式。</p> <p>3. 分享稻香中心PSA實作經驗,作為單位之參考。</p> <p>(五)生活品質在成人服務之運用</p> <p>1. 完成台灣成年智能及發展障礙者生活品質</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>務。</p> <p>(二)身心障礙者清潔服務人員班職業訓練。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申請勞工局標案通過後，執行以下服務流程，服務12名學員順利就業</li> <li>2. 檢討110年修正後入訓評估之基準及記錄表單。</li> <li>3. 修正充實職業訓練服務表單撰寫。</li> <li>4. 篩選優良就業廠商合作職業訓練實習</li> <li>5. 透過就業資源連結，增強就業可能性</li> <li>6. 舉辦開結訓典禮共兩場次，一場次之家長座談會。</li> <li>7. 搜尋競爭市場新興主要使用清潔技術或機具。</li> </ol> <p>九、社區就業服務</p> <p>(一) 承接勞工局委託辦理支持性就業服務方案，協助領有身心障礙者(證明)年滿15歲且設籍於臺中市之求職者為服務對象，以協助其順利就業，提昇生活品質與生命尊嚴。</p> <p>(二) 就服員針對身心障礙能力及特質等，做個別化就業機會開發並進行環境分析、工作分析等。</p> <p>(三) 針對就服員開案後，對已具有就業基礎技能和工作態度，後續再提供至競爭性職場之就業服務</p> <p>(四)透過辦理業務活動提升專業人員交流及專業知能的提升。</p> <p>十、清潔高手社會企業</p> <p>(一)達成營運目標</p> <p>(二)推動高效能團隊，強調團隊整合與運作</p> <p>(三)改善職場環境</p> <p>(四)以更貼近社區的服務設計模式</p> <p>(五)善用各項社群行銷方式推廣工作</p> <p>十一、輔具資源服務</p> <p>(一)承接社會局委託辦理輔具業務，協助身心障礙者運用輔具資源，維護身心障礙者公平合法權益及促進其自立發展，提供輔具諮</p>	<p>量表預試版。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 完成組織層級之生活品質服務檢核表初稿。</li> </ol> <p>(六)服務行銷</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 傳愛雙月刊每期寄發為80,000份。</li> <li>2. 傳愛電子報會員30,000位。</li> <li>3. 穩定增加小額捐款人及提升瑪利亞基金會品牌知名度、專業形象及信任度。</li> <li>4. Merry RUN報名人數5,000人，開發至少3,000位新捐款人。</li> </ol> <p>十三、行政管理</p> <p>(一)預防工作場所騷擾事件，合規與維護勞資和諧</p> <p>(二)減少紙本作業，提?跨部?作業效率並減少錯誤。</p> <p>(三)以使用者角度建置，提升視覺</p> <p>(四)提升各工作場所職安概念</p> <p>十四、財務管理</p> <p>(一)捐款系統功能客製及優化</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增加三個捐款管道</li> <li>2. 設計捐款公開徵信查詢</li> <li>3. 設計個人捐款查詢</li> <li>4. 設計歷年勸募活動捐款公開徵信查詢</li> <li>5. 設計捐款收據電子化</li> </ol> <p>(二)請款流程E化</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 網頁介面、線上申請、上傳表單與線上簽核</li> <li>2. 建置常用欄位、品項、規格選單，標準化設計。</li> <li>(三)採購辦法修訂</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更人本、更符合效率與效益原則。</li> <li>2. 更符合省費、內部控制原則。</li> </ol> <p>十五、雲端整合發展</p> <p>(一) 預計個管系統進度：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISP功能涵蓋本會九成以上服務對象。</li> </ol>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>詢、轉介、協助申請補助評估、租借、使用訓練、維修、回收、參訪、教育訓練等服務並有效利用輔具相關資源，推廣輔具相關知能與資訊，以協助在社區中有輔具需求的民眾克服其生理機能障礙，促進生活自理能力以達到自立生活。</p> <p>(二)透過辦理四場次輔具研習講座或輔具評估人員培訓課程，加強中部地區輔具服務業務相關人員實務經驗知能提升。</p> <p>十二、服務發展</p> <p>(一)易讀推展計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續建置與維護全會易讀資訊平台，資源共享，減輕現場工作者負擔，避免資源浪費。</li> <li>2. 建置品質管理平台。</li> <li>3. 易讀資訊出版推廣。</li> </ol> <p>(二)身心科門診暨專業督導服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 供社區居民及園區服務對象身心科門診服務，每週一診次。</li> <li>2. 提供各中心身心科相關專業支持及督導服務。</li> </ol> <p>(三)「極重度智能及多重障礙者專業服務」發展計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發展極重度智能及多重障礙服務及吸取新知，提升專業能見度。</li> <li>2. 落實「人」為中心的極重多障專業照護典範大樓。</li> </ol> <p>(四)"專業人本"服務模式PSA之推展</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於轉換周辦理"專業人本"服務模式之內部培訓課程。</li> <li>2. 培育PSA種子小組，將"專業人本"(PSA)落實於各單位。</li> <li>3. 定期彙整PSA實作之發現。</li> </ol> <p>(五)生活品質在成人服務之運用</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在個人層級:發展台灣成年智能及發展障礙者之生活品質量表。</li> <li>2. 在組織層級:發展組織層級之生活品質服</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 加入社工所用的功能以產出機構經營管理所需報表</li> <li>3. 產出模擬評鑑冊的檔案及閱讀格式，朝評鑑資料無紙化目標前進。</li> <li>4. 時段療育業務所需個管功能</li> </ol> <p>(二)以資訊系統協助提升各項業務效率並落實各項管理政策。</p> <p>(三)用現有的雲端資源、資訊系統降低自行或委外開發系統的成本與時間，使本會員工善用現有的雲端資源、AI應用系統提升工作效率、減少紙本作業。</p> <p>(四)與現場服務單位一同研究，結合電子裝置、感測器、3D列印等技術，突破軟體只能運作於電腦、平板的限制，產出應用於服務現場的硬體裝置。</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>務檢核表。</p> <p>(六)服務行銷</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過傳愛雙月刊和傳愛電子報進行捐款人經營。</li> <li>2. 透過任務小組協助管理中心進行精神與倫理形象營造、發展策略規劃與推動來進行社會資源募集與捐款人經營。</li> <li>3. 整合服務行銷募款方案。</li> <li>4. 透過「愛是一種生活態度」協助瑪利亞心智障礙者安老家園募款活動。</li> <li>5. 辦理Merry RUN中央公園天使馬拉松, 實踐愛的生活方式。</li> </ol> <p>十三、行政管理</p> <p>(一)人力資源管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開拓多元徵才管道, 避免觸及就業歧視。</li> <li>2. 透過在職訓練讓員?認同組織及?作價值。</li> <li>3. 執?性平、禁?性騷擾宣導, 新進員?須詳閱並簽訂聲明書。</li> <li>4. 定期舉辦跨部?勞資會議, 提供勞動法令訊息</li> </ol> <p>(二)建置系統、數位?具以管理流程及增加效率。</p> <p>(三)官網程式改版</p> <p>(四)組成跨部?職業安全衛?委員會</p> <p>十四、財務管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(一)捐款系統功能客製及優化</li> <li>(二)請款流程E化</li> <li>(三)採購辦法修訂</li> </ol> <p>十五、雲端整合發展</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(一) 研發個案管理系統</li> <li>(二) 現有系統開發及維護</li> <li>(三) 現有雲端資源、AI運用導入</li> <li>(四) 應用於服務現場的硬體研發</li> </ol>		



工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
極多重障服務-附設瑪利亞學園	21,646,852	<p>一、機構型服務</p> <p>(一) 擴充PIMD服務管理與教學發展</p> <p>(二) PIMD健康服務指標與流程</p> <p>(三) PIMD自主表達</p> <p>(四) 極重度智能及多重障礙者生活品質評估量表執行與表單調整</p> <p>(五) 更新PIMD五感需求資料庫和教保分工工作表單</p> <p>(六) 提升家長照護品質</p> <p>二、方案型服務</p> <p>(一) 運用多元治療介入模式,達到服務對象主動性參與活動動機</p> <p>(二) 身心障礙者定點臨時暨延時收托照顧服務</p> <p>(三) 勤勞基金會暑期工讀計畫</p> <p>三、活動型服務</p> <p>(一) 三五好友小團體旅遊</p> <p>(二) 難忘畢業典禮</p> <p>(三) 水療活動 (台中市運動局運動 i 臺灣補助申請)</p> <p>(四) 親職講座</p> <p>四、創新型服務</p> <p>(一) 重度障礙者參與生態教育計畫</p>	<p>一、機構型服務</p> <p>(一) 擴充PIMD服務管理與教學發展</p> <p>1. 例行性服務、發展性服務及空間運用穩定,制定規則及流程</p> <p>2. 早療兒童主題教學結合五感,融入生活作息中,有成效達85%</p> <p>3. 成人組作業活動職種及休閒活動種類多元有成效</p> <p>4. 視多障認知支持教學法符合執行目標之教案及教案分享 備註</p> <p>5. 規劃與執行新職種“清潔工作養成”及“幸福販賣部”</p> <p>(二) PIMD健康服務指標與流程</p> <p>1. 健康促進執行穩定</p> <p>2. 擺位原則檢核計畫內容產生成效</p> <p>3. 防跌防撞有評估項目及分類指標</p> <p>(三) PIMD自主表達</p> <p>1. 易讀編譯2本及影片剪輯產出教學運用</p> <p>2. 預定安排40位服務對象每人1次公共運輸旅遊活動(預定進行10-12場次的活動)</p> <p>3. 提供重度障礙者自主支持的相關在職課程</p> <p>(四) 極重度智能及多重障礙者生活品質評估量表執行與表單調整</p> <p>1. 調整題項,符合機構服務模式</p> <p>(五) 更新PIMD五感需求資料庫和教保分工工作表單</p> <p>1. 蒐集能力三層次資料,具服務管理成效</p> <p>2. 教保分工表單,階段性修訂,符合現場運作成效</p> <p>(六) 提升家長照護品質</p> <p>1. 提供家長照顧身障者支持性講座(共6場次)</p> <p>2. 透過活動規劃提高家長間交誼及紓壓(共2場次)</p> <p>二、方案型服務</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
			<p>(一) 運用多元治療介入模式, 達到服務對象主動性參與活動動機</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過觀察記錄服務對象與動物的互動效益, 並可進行適性的調整</li> <li>2. 透過活動的設計目標, 評估達到情感及動作等的個別效能情形</li> </ol> <p>(二) 身心障礙者定點臨時暨延時收托照顧服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供650小時臨時暨延時照顧服務時數</li> <li>2. 滿意度調查: 85%家長覺得可減輕照顧壓力</li> </ol> <p>(三) 勤勞基金會暑期工讀計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 113年上半學年4個月 113年下半學年4個月 各1-2位工讀生</li> </ol> <p>三、活動型服務</p> <p>(一) 三五好友小團體旅遊</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 預定安排40位服務對象每人1次公共運輸旅遊活動(預定進行10-12場次的活動)</li> </ol> <p>(二) 難忘畢業典禮</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供6位畢業階段之學習回顧經驗</li> <li>2. 邀請社區民眾及家長共同參與, 活動人數預估90人, 提升家長及社區民眾對於身障者服務的認識</li> </ol> <p>(三) 水療活動</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供30位障礙者透過水療達到肢體復健效能</li> <li>2. 透過遊戲性的活動規劃, 提升參與趣味性 &amp; 社交互動機會</li> </ol> <p>(四) 親職講座</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理6場次親職活動及家長紓壓活動</li> <li>2. 預定達44人次家長共同參與活動</li> </ol> <p>(一) 重度障礙者參與生態教育計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用易讀品管概念, 共同參與生態教學的規劃設計, 以提升服務對象於參與過程中的自我價值感</li> <li>2. 共同參與教材設計, 支持者協</li> </ol>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
			助相關意見表達	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
全日型服務-附設瑪利亞霧峰教養家園	68,230,851	<p>一、全日型身心障礙機構服務</p> <p>(一)極重多障服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>「疫起總動員」-因應疫情，防疫思維持續精進，強化防疫作為。</li> <li>共融共享的家園 SDGs4全民終身享有學習機會~音樂饗宴。</li> <li>SDGs 6作伙來體驗「青銀共融藝術」彩繪人生，增進共融共享社區。</li> <li>環保健康的組織 SDGs12跟大自然和諧共處~綠化蔬食。</li> </ol> <p>(二)技能養成服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>依據聯合國永續發展目標SDGs12資源回收再利用，營造環保綠化的社區環境，促進參與社區活動，敦親睦鄰友善鄰里。</li> <li>依據聯合國永續發展目標SDGs 4「社區共學、享健康」~參與社區終身學習課程，促進社會參與。</li> <li>依據聯合國永續發展目標SDGs8促進農莊蔬植工作安全以健康蔬食為目標，種植安全無毒之蔬果，配合營養師調理各種養生料理及健康美食，舉辦農莊採收蔬果成果展。</li> <li>長者以健康蔬食為目標，種植安全無毒之蔬果，配合營養師調理各種養生料理及健康美食。</li> </ol> <p>(三)生活支持服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>建立及提升有效的學習環境~正向行為支持。</li> <li>確保永續的消費和生產模式依據聯合國永續發展目標SDGs 12.5~環保再綠化。採取健康的生活方式、依據SDGs3目標~舉辦漫活樂饗宴益康親子活動，宣導環保概念：提升員工參與和成功經驗-園藝植栽和環保綠化 資訊或書籍，給員工參閱。</li> <li>提供正向行為支持，降低服務對象情緒行為問題，提升生活品質，依據服務對象情</li> </ol>	<p>一、全日型身心障礙機構服務</p> <p>(一)極重多障服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>服務人數:極重多障32人、生活支持服務27人、技能養成一組29人、技能養成二組32人，計120人之全日型服務。</li> <li>依個別需求提供居家生活支持、職業陶冶、社區融合、拓展生活社交經驗、多元休閒活動及身心健康維護服務提昇生活品質。</li> <li>依據聯合國永續發展目標(SDGs12)確保每個地方的人都有永續發展的資訊與意識，以及跟大自然和諧共處的生活方式，不論是極重組教保員或服務對象，於日常生活服務中，提升多樣化的服務品質，建置綠美化的生活環境。</li> </ol> <p>(二)技能養成服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>資源回收班長期在峰谷社區進行資源回收，除了提供服務對象作業活動的機會外，與社區長者維持很好的互動關係，促進了社區融合。</li> <li>為了節約自然資源的使用，落實推動資源回收再利用與資源循環再利用，減輕環境的負荷，培養服務對象善盡公民責任。</li> <li>安排家園青年社區關懷據點」服務課程內容豐富多元、創新，包括陶笛、卡拉ok、美術，以及其他較少見的瑜珈活動..等，藉由社區提供活動的地點，支持服務對象走進社區，運用社區資源，增加多元學習管道，增進其人際關係，培養休閒技能。與社區民眾互動、學習新知與人交流，與社區民眾一起拓展視野與參與終身學習。</li> <li>農莊植蔬活動~快樂農夫種植：薄荷、甜菊、香蜂草、迷迭香、彩葉草、美女櫻...等植物。蔬菜區：萵苣、甜心蘿蔓、A菜、結球萵苣、蘿蔓...等</li> </ol> <p>(三)生活支持服務</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>緒行為所需支持程度，進行服務對象行為問題分析。建立替代性溝通支持，引導表達提供滿足於需求，減少情緒行為，規律提供活動參與，減少閒置的時間。</p> <p>(四)設施設備汰換</p> <p>1. 八萬以上設備購置與修繕工程</p> <p>二、方案型服務</p> <p>(一)社區日照中心</p> <p>1. 提升中高齡身心障礙者參與社區活動機會說明如下： 服務對象：設籍台中市且實際居住於台中市屯區且領有身心障礙手冊，且經評估有服務需求者，以35歲以上之身心障礙者為優先，35歲以下者為輔。 辦理地點：霧峰長青學苑(台中市霧峰區大同路16號)</p> <p>(二)青年暑期社區工讀計畫</p> <p>1. 向青發署暑工專案補助申請，其員額如下</p> <p>a. 教保活動助理2人</p> <p>b. 保健助理1人</p> <p>c. 美編助理1人</p> <p>(三)勤勞基金會工讀計畫</p> <p>1. 申請勤勞基金會教保助理員人力補助3人</p> <p>三、活動型服務</p> <p>(一)寒冬歲末圍爐活動</p> <p>1. 以家庭功能薄弱不宜返家的服務對象舉辦年終圍爐活動。</p> <p>(二)節慶活動</p> <p>1. 透過活動使服務對象感受端午過節氣氛，增加生活豐富性。</p> <p>(三)親子旅遊與講座</p> <p>1. 生態農場親子旅遊、親職講座。</p>	<p>1. 依個人喜好與服務對象討論日常生活參與共同傾聽、討論服務對象的需求與適切性，構思以循序漸進來強化。包含個人儀容、個人內務自我維持、家務清潔、環境維護，討論家務清潔誰參與，如：打餐、收拾餐具、擦桌子、曬衣物、倒垃圾…等。</p> <p>2. 建立資源永續利用之社會：為節約自然資源使用，減少廢棄物產生，促進物質回收再利用，減輕環境負荷和環保、資源再利用以達美化環境之目的觀念，活動規劃：環保再綠化--各班1位教保員加上5-6位服務對象，時間：每月/班會1次或園藝植栽1次/50分鐘，主題：樂活、綠活。</p> <p>3. 依據服務對象情緒行為所需支持程度，提供服務結合大自然環境接觸，提供一個身心舒緩、兼具休閒與技能陶冶的環境。每季單元主題：感官活動，活動時間為每天上午/每次50分鐘，每個時段由2位教保員支持4-6位服務對象參與益康花園。</p> <p>(四)設施設備汰換</p> <p>1. 購置洗衣機、建置119自動通報系統、電腦主機汰換、消防自動灑水系統。</p> <p>二、方案型服務</p> <p>(一)社區日照中心</p> <p>1. 支持身心障礙者社區式服務，提供15位符合專案目標之身心障礙者定點式及常態性之日間照顧服務，時間為每週一至週五全天(8小時)服務。</p> <p>(二)青年暑期社區工讀計畫</p> <p>1. 藉著大專生及勤勞工讀等各種專長人才投入：協助服務對象衛生教育、成果資料之彙整、教學活動進行、社區適應、水療活動的執行。</p> <p>(三)勤勞基金會工讀計畫</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>一、活動目標</p> <p>(一) 提高長者生活自理能力</p> <p>(二) 提高長者生活自理能力</p> <p>(三) 提高長者生活自理能力</p> <p>(四) 提高長者生活自理能力</p> <p>(五) 提高長者生活自理能力</p> <p>(六) 提高長者生活自理能力</p> <p>(七) 提高長者生活自理能力</p> <p>(八) 提高長者生活自理能力</p> <p>(九) 提高長者生活自理能力</p> <p>(十) 提高長者生活自理能力</p>	<p>1. 入班協助照護及課程及協助生活自理、輔具及班級環境清潔工作。</p> <p>三、活動型服務</p> <p>(一) 寒冬歲末圍爐活動</p> <p>1. 達60人次參與。</p> <p>(二) 節慶活動</p> <p>1. 達120人次參與。</p> <p>(三) 親子旅遊與講座</p> <p>1. 舉辦生態農場戶外休閒活動、老化照顧銜接議題及成人老化家庭信託安養相關講座，促進家庭成員互動達70人次。</p>	
		<p>(一) 提高長者生活自理能力</p> <p>(二) 提高長者生活自理能力</p> <p>(三) 提高長者生活自理能力</p> <p>(四) 提高長者生活自理能力</p> <p>(五) 提高長者生活自理能力</p> <p>(六) 提高長者生活自理能力</p> <p>(七) 提高長者生活自理能力</p> <p>(八) 提高長者生活自理能力</p> <p>(九) 提高長者生活自理能力</p> <p>(十) 提高長者生活自理能力</p>	<p>1. 入班協助照護及課程及協助生活自理、輔具及班級環境清潔工作。</p> <p>三、活動型服務</p> <p>(一) 寒冬歲末圍爐活動</p> <p>1. 達60人次參與。</p> <p>(二) 節慶活動</p> <p>1. 達120人次參與。</p> <p>(三) 親子旅遊與講座</p> <p>1. 舉辦生態農場戶外休閒活動、老化照顧銜接議題及成人老化家庭信託安養相關講座，促進家庭成員互動達70人次。</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
日托服務-經營管理 台中市愛心家園	119,148,430	一、行政管理 (一)行政管理 1. 台中市愛心家園履行新約服務計畫，期間自113年1月1日至115年12月31日；後續擴充(3年)至118年12月31日止 (二)修繕工程 1. 中央空調冰水循環泵汰換 2. 水療池池底修繕工程 3. 環保走廊抵石子地磚修繕 4. 高壓變電室自動復閉器 5. 水療池過濾桶更新 6. 籃球場上方加設遮陽簾 7. 性別友善洗手間室內裝修 8. 其他修繕工程 (三)福利中心服務 1. 財產、捐物、環境衛生及公共空間管理業務 2. 進駐團體及場租管理業務 3. 建築物相關機電/水電/電器..等安全維護及管理 4. 市府委辦執行業務 二、早期療育服務 (一)日間照顧服務 1. 以基本學習技能為基礎，建立幼兒學習進展階段 2. 以參與作息式目標，促進幼兒日常生活自理能力之獨立性 (二)家庭服務 1. 以家庭為中心為核心服務理念 2. 促進家長參與早療幼兒學習 3. 家庭需求支持 (三)融合轉銜服務 1. 創造融合機會，與社區一般幼兒或幼兒園生共同參與活動 2. 國小及幼兒園轉銜之前中後服務 (四)偏鄉服務	一、行政管理 (一)行政管理 1. 履行市府社會局委託十項業務服務，執行服務績效成果，達到公辦民營共同合作經營之目的 (二)修繕工程 1. 每年藉由市府編列經費作設施設備更新或修繕，可提升本園的服務品質及空間更加完善及安全。 2. 提供一處完善且溫暖之性別友善洗手間，營造整體外觀舒適氛圍，讓使用者能安全無顧慮。 (三)福利中心服務 1. 每日平均來園約達2000-3000人次 2. 提供多元訓練用空間 3. 符合相關建築物安檢 4. 提供無障礙之環境 5. 落實活化空間使用 二、早期療育服務 (一)日間照顧服務 1. 整體幼兒能力分數(課程發展評量)提升8-10% 2. 幼兒可以將學習之技能運用於日常生活當中，生活自理目標平均通過75~80% (二)家庭服務 1. 滿意度調查結果滿意和非常滿意達90%以上 2. 家庭服務成效評量整體分數平均5分以上(滿分7) (三)融合轉銜服務 1. 每個幼兒參與不同形式之融合活動至少3-5次	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>1. 投入偏鄉早療服務，給予執行單位專業知能及物資支持</p> <p>三、技能養成服務-第一中心</p> <p>(一) 日托服務品質提升</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PCP的運作模式</li> <li>2. 更符合CRPD精神的服務</li> <li>3. SDGS永續經營</li> </ol> <p>(二) 麻吉家族聯誼會</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參與各種平台，支持智青倡議全力</li> <li>2. 發展更多融合互動的活動及課程</li> <li>3. 建置讓他人理解智青的手冊</li> <li>4. 國際交流學習他國經驗</li> </ol> <p>(三) 嚴重情緒行為正向支持整合模式</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將嚴重情緒行為正向支持整合模式的案例資料彙總用數據及質性描述來呈現服務的脈絡</li> <li>2. 承接南投縣嚴重情緒行為正向支持整合模式的督導</li> </ol> <p>(四) 中央烘焙</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 希望可以達成營業目標：營業額1500000元</li> <li>2. 開發網路教學以拓展不同的消費族群：預定拍攝6支影片</li> <li>3. 改善設備及加強工作安全防疫：不鏽鋼置物架+水槽增高輔具+平板電+日期打印機+烤箱入爐器升降架</li> </ol> <p>四、技能養成服務-第二中心</p> <p>(一) 透過行為分級支持、人際社交促進、易讀...的推動幫助服務對象情緒穩定，維持健康的生活。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦社交團體，提升服務對象合宜人際互動技巧。</li> <li>2. 增進自我覺察與自我控制能力及學習自我鼓勵。透過心情工具學習了解情緒變化，在</li> </ol>	<p>2. 90%之轉銜幼兒，能順利銜接下階段安置單位</p> <p>(四) 偏鄉服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 早療服務推及偏鄉</li> <li>2. 至少服務偏鄉5~10個有早療需求之幼兒及其家庭</li> </ol> <p>三、技能養成服務-第一中心</p> <p>(一) 日托服務品質提升</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發表PCP成果書</li> <li>2. 表意權提升50%</li> <li>3. 自我決策提升50%</li> </ol> <p>(二) 麻吉家族聯誼會</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 年度二場倡議會</li> <li>2. 完成一本友好關係建立手冊</li> <li>3. 參與國際倡議會</li> </ol> <p>(三) 嚴重情緒行為正向支持整合模式</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成為正向行為支持中部的督導者</li> <li>2. 發表瑪利亞正向行為支持服務模式的成果分享</li> </ol> <p>(四) 中央烘焙</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 營業額達90%以上讓大眾了解瑪利MAMA對商品的用心製作，及對服務的用心還有成果，近而對產品產生放心而購買</li> <li>2. 有效改善工作環境讓現場順暢及減少工作傷害</li> </ol> <p>四、技能養成服務-第二中心</p> <p>(一) 透過行為分級支持、人際社交促進、易讀...的推動幫助服務對象情緒穩定，維持健康的生活。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 蒐集技二中適用的調適情緒感受教具教材：心情溫度計、情緒五分表等</li> </ol>	



工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>不同情緒階段分別可以做些什麼事來緩解自己的情緒。</p> <p>(二)服務對象防跌防撞分級預防計畫 1. 依據【服務對象防跌防撞評估分級表】篩選出二級、三級風險者，針對第三級風險個案進行監督管理</p> <p>(三)長青服務，促進健康老化 1. 飲食吞嚥:吞嚥保健操、合宜的飲食質地 2. 預防走失:空間辨識、求救應變、提供任務卡 3. 多元休閒活動:休閒園藝、香草製作純露、香草乳液、防蚊乳液、陶藝、團康式益智活動... 4. 唐氏症服務專案:針對唐氏症提早老化加以研究，加強對家庭的宣導，提供更完善的預防與照護 5. 持續生命教育課程</p> <p>(四)穩定食品加工生產 1. 加強食品衛生安全稽核定期送驗 2. 研發新產品:金桔醬 3. 113年銷售預估：收入預估608200元/年。 4. 香草茶等收入預估200600元/年</p> <p>(五)促進與擴大服務對象表意權 1. 易讀易懂:持續符合貼近易讀資訊圖檔蒐集，並建立資料庫，資源共享。 2. P C P:持續PCP訪談了解服務對象的喜好、想望，支持完成夢想。 3. 權益宣導:透過易讀編輯資訊，進行宣導，實踐服務對象獲得資訊的權利。 4. 擴大表意權：擴大選擇與參與「日常活動與作息節奏與安排」的決策機會。青年自治會服務對象參與在決策中。</p>	<p>2. 治療師社交小團成果分享1場</p> <p>(二)服務對象防跌防撞分級預防計畫 1. 透過前後測、檢核表等成效分析，服務對象跌倒由三級降至二級。</p> <p>(三)長青服務，促進健康老化 1. 編輯專屬長青的易讀版個人健康手冊11份 2. 期末結業式舉辦團康/益智遊戲闖關活動，1場 3. 生命教育教案8—10份</p> <p>(四)穩定食品加工生產 1. 產品送驗均符合標準。無食安問題。目標零客訴。 2. 全年收入預估808800元/年</p> <p>(五)促進與擴大服務對象表意權 1. 審視把關編輯資訊，並建立圖檔蒐集資料庫。 2. 針對服務對象提供易讀易懂資訊的獲得進行滿意度調查。 3. 舉辦常用手勢分享與宣導，3-4場/年。</p> <p>五、生活支持服務 (一)服務對象身體健康照護 1. 服務對象維持飲食質地無惡化 2. 癩癩衛教至少1場次</p> <p>(二)情緒福祉 1. 三級風險的服務對象經過支持介入後，能降低情緒強度及次數，穩定情緒。</p> <p>(三)服務對象防跌防撞分級預防計畫(防跌計畫) 1. 跌倒分級能維持在二級(無跌倒意外) 2. 三級預防的服務對象經過支持介入後，能降低跌倒傷害強度及次數</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>5. 溝通-常用手勢:持續推展常用手勢，幫助服務對象做表達與溝通</p> <p>五、生活支持服務</p> <p>(一)服務對象身體健康照護</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期進食評估</li> <li>2. 癲癇專案:針對癲癇控制不良的服務對象家長/屬，進行相關衛教，建立正確的癲癇治療觀念，減少癲癇發作的頻率。</li> <li>3. 進行老化評估:評估服務對象的老化情形，依個別評估結果發展個別化照顧服務計畫，提升服務品質</li> </ol> <p>(二)情緒福祉</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行為分級與支持:透過【情緒行為檢核表】篩選出二級、三級風險者，依需求提供各式策略介入支持，進行輔導。必要時辦理個案研討、提供身心醫療支持</li> <li>2. 降低就醫恐懼感:角色扮演、診間體驗、複製就診情境、陪同閱讀衛教繪本、影片、正向鼓勵服務對象、提前預?一跟服務對象介紹所有醫療流程、減敏。</li> </ol> <p>(三)服務對象防跌防撞分級預防計畫(防跌計畫)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過【防跌防撞策略執行檢核表】，進行服務監督，逐年收集分析服務對象跌倒狀況，作為策略介入前後成果及調整改善的依據。</li> <li>2. 強化支持者防跌支持理念</li> <li>3. 進行環境改善</li> <li>4. 跌倒事件檢討與分析</li> </ol> <p>(四)提升作業活動參與，增進自我價值與物質福祉</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 穩定製作生產手抄紙相關產品，落實愛心家園資源回收分類工作</li> </ol>	<p>3. 透過前後測、檢核表等成效分析，服務對象跌倒由三級降至二級</p> <p>(四)提升作業活動參與，增進自我價值與物質福祉</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 銷售貨物收入預估:80,000元/年</li> <li>2. 手抄紙產品35000、園藝水泥盆栽及擴香石45000，共計80000元</li> <li>3. 資源回收25000</li> <li>4. 服務對象工作獎金年度40000以上</li> </ol> <p>六社區服務</p> <p>(一)社區公共服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 讀書閱覽12000人</li> <li>2. 運動休閒9200人</li> </ol> <p>(二)團體參訪</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參訪人數4000人</li> </ol> <p>(三)社會宣導與資源募集</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 企業志工12場</li> <li>2. 捐贈收入370萬</li> </ol> <p>七、聯合門診服務</p> <p>(一)提供醫療門診服務(專聘/特約)共計12,480人次</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供身心障礙者及社區民眾復健、家庭醫學、內科相關疾患診治，並視需要提供超音波及相關檢查(復健科門診服務7,200人次/年 家醫科門診服務4,800人次/年)</li> <li>2. 其他門診及檢查(耳鼻喉科.眼科.其他)480人次/年</li> <li>3. 提供預防保健之大腸癌篩檢及糞便潛血反應檢查;提供身心障礙者、社區民眾相關疾患衛教諮詢及預防保健，提供照顧者如何提供合適照護等相關資訊。</li> <li>4. 運用鼻咽內視鏡進行吞嚥功能檢查，完成</li> </ol>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>2. 水泥盆栽：服務對象從水泥搓揉入模、脫模，到多肉植物栽種，體驗觸覺、視覺等多感官體驗，擴展園藝活動參與，並於園區參訪導覽時，推廣認購。</p> <p>3. 擴香石：服務對象秤粉加水攪拌到成品包裝，擴展園藝活動參與。</p> <p>4. 種植香草/節令蔬菜</p> <p>六、社區服務</p> <p>(一)社區公共服務</p> <p>1. 讀書閱覽-與國資圖合作書香閱讀活動、各類親子活動、節慶閱讀、閱讀存摺活動</p> <p>2. 運動休閒-提供桌球室、卡拉OK、各類健身器材、各式球類、休閒、聯誼活動辦理</p> <p>(二)團體參訪</p> <p>1. 導覽服務-體驗式參訪、收費式參訪、DIY活動</p> <p>2. 學生參訪、機構參訪、企業參訪</p> <p>(三)社會宣導與資源募集</p> <p>1. 企業一日志工</p> <p>2. 義賣、表演、捐贈活動</p> <p>3. 發票零錢募集</p> <p>七、聯合門診服務</p> <p>(一)提供醫療門診服務</p> <p>1. 每週提供復健科、家醫科門診，並報備支援全日型機構門診服務</p> <p>2. 定期提供耳鼻喉科、眼科、身心科等門診及相關檢查，另外專案(與童齡牙科團隊合作)提供身心障礙者牙科門診與相關保健服務</p> <p>3. 配合體檢提供50-74歲民眾做大腸癌篩檢，達到早期篩檢治療；衛教宣導健康及自我健康促進的重要性，並提供疾病或需求的相關知識和自我照顧技術等各項訊息</p> <p>4. 提供吞嚥障礙特別門診及吞嚥功能檢查</p>	<p>吞嚥障礙服務對象追蹤。</p> <p>(二)提供醫護人員於場所急救及緊急處置之設備，並定期檢視</p> <p>1. 定期查檢藥品及相關物品之數量及效期，並依需求更新急救相關設備</p> <p>(三)員工和服務對象身體健康檔案管理</p> <p>1. 協助完成員工和服務對象檔案管理。</p> <p>八、復健治療服務</p> <p>(一)提供復健治療服務</p> <p>共計63,600人次</p> <p>1. 依需求進行物理、職能、語言治療專業服務活動之設計、規劃與執行，並提供相關諮詢服務；參與ISP會議、家長座談、個案研討等活動54000人次</p> <p>2. 提供相關專業輔具諮詢與評估，並進行積極性與支持性服務9600人次</p> <p>3. 提供醫學院相關學系所之社區實、見習課程</p> <p>4. 推廣復健相關專業治療知能：辦理專業研習或講座至少一場(一天)</p> <p>(二)提供體適能服務(含水中體適能復健服務)共計8,600人次</p> <p>1. 針對身心障礙服務對象，進行日常生活活動的規劃設計並提出相關建議，建置檔案並進行服務；持續經營愛心家園滾球運動活力養成班，每週固定練習；暑假期間(6-8月)舉行身心障礙者游泳樂活活動；走入社區經營花甲青年運動活力養成班並每週固定練習，以上預計共8600人次。</p> <p>2. 規劃並執行參與身心障礙運動競賽至少一全國性比賽</p> <p>(三)為台中市政府通過之臺中市早期療育自</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>服務</p> <p>(二)提供醫護人員於場所急救及緊急處置之設備，並定期檢視</p> <p>(三)員工和服務對象身體健康檔案管理</p> <p>八、復健治療服務</p> <p>(一)提供復健治療服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依身心障礙者和社區民眾之門診醫師照會後，依需求評估和提供物理治療、職能治療、語言治療服務</li> <li>2. 提供輔具諮詢和評估建議服務</li> <li>3. 提供大專院校學生相關社區實、見習(台大、中國醫大、中山醫大、弘光科大、亞大、樹人醫專等)</li> <li>4. 辦理醫療復健相關專業研習</li> </ol> <p>(二)提供體適能服務(含水中體適能復健服務)</p> <p>(三)為台中市政府通過之臺中市早期療育自費療育單位，提供早療自費時段療育服務</p> <p>(四)臺中市政府長期照顧服務特約單位111-113年計畫執行，提供長照復能服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供輔具及居家無障礙環境改善評估服務</li> <li>2. 提供醫事專業服務(物理治療、職能治療、語言治療)</li> </ol>	<p>費療育單位，提供早療自費時段療育服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供物理治療、職能治療、語言治療、認知共四項時段療育服務250人次</li> <li>2. 復健治療中心為單一對外窗口，統整同年度一起提供時段療育服務的早期療育中心、瑪利寶寶啟蒙中心、音樂治療中心相關申請和服務紀錄。</li> </ol> <p>提供長照專業服務至少96人次：IADLs復能、ADLs復能照護(CA07)-物理治療、職能治療、語言治療；進食與吞嚥照護(CB02)，和居家環境安全或無障礙空間規劃(CC01)</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
日托服務-經營管理 臺北市稻香發展中心	12,791,000	<p>一、身心障礙機構服務-日間生活支持</p> <p>(一)生理福祉</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個別化健康風險管理 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 年度健檢及追蹤處遇</li> <li>(2) 每半年洗牙、餐後協助潔牙</li> <li>(3) 依據健檢結果及營養健康原則提供合適餐飲</li> <li>(4) 依據醫囑支持用藥</li> <li>(5) 維持適合體重</li> </ol> </li> <li>2. 進行適度的體適能運動 包括有氧運動與肌力訓練</li> <li>3. 依據當前公共衛生狀況進行防範措施及衛教宣導</li> <li>4. 支持日常生活環境清潔及個人衛生(支持養成良好洗手習慣)</li> </ol> <p>(二)情緒福祉</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立服務信任關係 提供情感支持和理解，確保他們感受到被傾聽、接納和尊重。建立穩固的信任關係，讓服務對象感到安全和舒適。</li> <li>2. 建立服務使用者的自信心 從生活技能的提升或個人才能的展現，提升自信心。</li> <li>3. 建立社交支持網絡 促進社交互動和友誼，提升自我對社群團體的歸屬感。</li> <li>4. 支持情緒管理與建立情緒發洩管道。</li> </ol> <p>(三)物質福祉</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供舒適的服務環境與設施。</li> <li>2. 定時在餐飲提供上有耳目一新的變化。</li> <li>3. 支持服務對象個人在社區適應中能選購想要的生活物品。</li> </ol> <p>(四)人際關係</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持提升社交技能 支持如何建立友誼方式，增進與他人的互動。</li> </ol>	<p>一、身心障礙機構服務-日間生活支持：</p> <p>稻香發展中心的服務是以提升服務對象的生活品質為目標，亦以生活品質為服務規劃與執行的指引。服務內容的規劃是以「生活品質」的八大領域為架構，並以此作為服務成果與改善服務品質的依據。</p> <p>每年的服務成果評估採用生活品質評量，八成以上之服務對象在透過個別化支持服務之後，其主客觀生活品質評量結果在列入服務計畫之領域均能獲得提升。</p> <p>(一)生理福祉：建立服務對象健康的生活行為，維持身體健康。</p> <p>(二)情緒福祉：提供自在安適的環境，協助服務對象找到調適的方法來維持情緒健康，並對自己的生活感到滿意。</p> <p>(三)物質福祉：依服務對象個別需求，協助維持經濟/居住的基本安全與穩定。</p> <p>(四)人際關係：服務對象學習使用合宜的社交技巧，建立並維持良好的家庭/朋友關係。</p> <p>(五)社會融合：服務對象在社區中生活，使用所需的各項設施並參與社區活動。</p> <p>(六)權利：服務對象瞭解相關權利與公民責任，並保護自己避免被剝削。</p> <p>(七)個人發展：增進服務對象個人在生活上的獨立能力，並提供學習的機會與管道，提升個人的成就表現。</p> <p>(八)自我決策：支持服務對象對生活事物能做適切的選擇與決定，並能自我管理。</p> <p>二、社工服務</p> <p>(一)個案管理工作</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過提供個別支持有效滿足服務對象支持、訓練、轉銜及實踐個人期望等相關需求，建立信任和合作關係，提升服務品質。</li> </ol> <p>(二)家庭支持服務</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>2. 協助建立支持網絡： 支持建立支持網絡，包括家人、朋友、社區組織等，以促進情感與交流。</p> <p>3. 支持建立溝通方式 支持口語表達受限之服務對象，使用輔助科技和工具更好地參與社交互動。</p> <p>4. 支持同儕間正向友善互動 辦理多元活動，支持與同儕間友善正向的互動交流，建立社交連結和友誼。</p> <p>(五) 社會融合</p> <p>1. 支持參與社區交流活動 配合節慶辦理多元交流活動，邀請家人、社區民眾參與，同時支持服務對象參與社區活動以擴大社交圈和興趣。</p> <p>2. 提供交通和輔具支持 連結可適用的交通工具及使用適切輔具等設施，以增加和日常活動參與度。</p> <p>3. 辦理社會宣導 主動辦理或參與里辦之教育和宣傳活動，以提高社會大眾對身心障礙者權利和需求的認識，減少歧視和偏見。</p> <p>(六) 權利</p> <p>1. 支持辦理服務對象權益委員代表選舉、角色發揮與任務執行。</p> <p>2. 依據服務對象的理解需求，提供書面、圖像等多元形式的權益、申訴及個人服務計畫等與個人權益相關之易讀說明。</p> <p>3. 舉辦/安排/支持服務對象參加與個人權益相關的倡議與保護的活動(機構、社區)。</p> <p>(七) 個人發展</p> <p>1. 根據服務對象個人的需求、能力、目標及優先事項制定個別化服務計畫，並依執行狀況進行調整，以確保服務對象能獲得最合適的支持提升其個人發展。包括：</p> <p>(1) 增強個人自主生活能力之技能培養</p> <p>(2) 個人溝通方式的建立</p>	<p>1. 預計服務40個家庭。</p> <p>2. 服務滿意度90%以上。</p> <p>3. 增進與服務家庭之良好溝通、提供支持。</p> <p>(三) 社區資源運用與融合</p> <p>1. 提高服務對象參與社區之機會，增強社區的韌性，並促進機構與社區共同發展。</p> <p>2. 通過協調和整合社區資源，服務對象能更容易獲得多種服務和支持。</p> <p>(四) 志工運用</p> <p>1. 建立社區凝聚力，與社區可以有更好地連結和合作。</p> <p>2. 豐富組織的視野和能力。 增加組織的多樣性和文化敏感性。</p> <p>3. 志工參與可以在社會上引起積極的變化，解決社會問題，推動社會進步。</p> <p>三、專業訓練</p> <p>(一) 每位同仁至少完成20小時在職訓練時數</p> <p>(二) 發展個別專業職能、增廣服務經驗，有效活絡運用專業人才。</p> <p>(三) 價值理念更深入並貼近日常工作，與同仁真正產生關係，提升對服務工作以及組織的認同。</p> <p>(四) 提升員工專業知識及專業技能。</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>(3)自我情緒管理  (4)個人有興趣的學習課程或休閒活動  (八)自我決策  1. 支持服務對象對生活事物能做適切的選擇與決定，並能自我管理。  (1)提供決策資訊：提供有關特定決策的相關資訊，以便服務對象能夠做出知情下的選擇。  (2)確保資訊容易理解和無障礙。  (3)提供選擇：在可能的情況下，提供多個選擇，讓服務對象可以根據自己的偏好和需要做出選擇。  (4)鼓勵獨立性：支持協助服務對象儘可能獨立處理日常生活中的事務，這有助於增強他們的自信和自我決策能力。  (5)營造一個對等和開放的對話環境與氛圍，讓服務對象能夠表達自己的需求、擔憂和想望。</p> <p>二、社工服務  (一)個案管理工作  1. 個案諮詢服務/入出中心服務  提供家長諮詢中心服務方式、在服務對象進入中心前進行團隊評估。  2. 轉銜/轉介服務  安排參訪、提供鑑定需求評估作業資訊、轉銜會議召開  3. 福利資源連結  視個案需求連結相關資源(ex:輔具評估、醫療資源、長照資源等)  4. 結案追蹤  結案後於六個月內進行三次追蹤，並適時提供諮詢及資源連結</p> <p>(二)家庭支持服務  1. 家庭需求評定及年度服務計畫擬定  2. 橋接家庭需求與機構服務  協助家長會運作、辦理家長聯誼、親子活</p>		

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>動、親職教育</p> <p>3. 提供延托服務 依據個別家長需要提供</p> <p>4. 實施滿意度調查、落實與家長溝通。</p> <p>(三) 社區資源運用與融合</p> <p>1. 社區資源開發、運用與管理 每年定期進行社區資源盤點，如：醫療、社福、人力、經濟物資、社區設施、社區友善店家等</p> <p>2. 連結相關資源：健康檢查、口腔、眼科檢查、復康巴士等</p> <p>3. 辦理社區/宣導活動：與社區合作進行活動、特殊節日慶祝活動、校園宣導活動。</p> <p>(四) 志工運用</p> <p>1. 因應服務需求安排志工人力/志工的聯繫與管理</p> <p>2. 依各項活動或服務需求連結志工人力：如：社會融合、社團活動等。</p> <p>三、專業訓練</p> <p>(一) 配合服務發展室規劃，參與編製內部訓練核心職能相關教材-如何將服務理念與價值具體實踐在實務服務之作法。</p> <p>(二) 配合規劃，參與分梯次核心職能課程，列入機構工作同仁之共同必修。</p> <p>(三) 辦理及參與培訓、服務交流，充實工作人員專業知能。</p> <p>(四) 定期服務研討、個案研討與不定期外派訓練。</p>		



工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
庇護就業服務	34,579,834	<p>一、瑪利媽媽清潔高手工作隊-磐石隊</p> <p>(一)穩定發展就業服務機會，提供符合個別需求之支持服務。</p> <p>(二)促進庇護就業者家庭提供適切支持。</p> <p>(三)建立工作安全機制，強化職業安全衛生概念。</p> <p>(四)強調團隊整合與運作，培育職業重建就業規劃執行服務之人才。</p> <p>(五)建立瑪利媽媽清潔高手工作隊職業重建專業地位。</p> <p>(六)舉辦清潔達人競賽第三屆活動。</p> <p>(七)庇護就業成長團體帶領訓練計畫。</p> <p>二、瑪利媽媽清潔高手工作隊-先鋒隊</p> <p>(一)穩定發展海線庇護性就業機會，提供符合個別需求之支持服務計畫。</p> <p>1.達成進用12位足額庇護性就業者及2位庇護職場見習者之服務規模。</p> <p>2.辦理庇護性就業在職教育與終身學習支持服務共32場次。</p> <p>(二)促進庇護就業者家庭提供適切支持。</p> <p>1.舉辦一場次之家長座談會。講座主題：「性騷擾性侵害防治與申訴流程管道」「庇護員工成長紀錄分享」「家長與庇護工廠之間的夥伴關係」。</p> <p>2.舉辦一場次之親職教育課程，講座主題：「轉銜服務資源的使用」課程。</p> <p>3.舉辦2場次的動態休閒運動課程及靜態藝術陶冶課程。</p> <p>(三)落實執行清潔技術、人際互動、強化工作安全與就業輔導技巧等訓練。</p> <p>(四)113年主題【健康運動安全年】提升自我健康照護知識及相關運動健身技巧。</p> <p>(五)持續開發擴大發展海線區域清潔工作之營運規模達成績效。</p> <p>1.規劃發展執行營運策略，透過庇護清潔工作執行，提升服務對象社區參與，與社區建</p>	<p>一、瑪利媽媽清潔高手工作隊-磐石隊</p> <p>(一)服務內容切合庇護就業者之需求，滿意度調查達85%。</p> <p>(二)清潔工程服務之顧客滿意度調查滿意度達90%以上</p> <p>(三)庇護性就業者權益100%符合法定規定，如職評通過、勞健保、產能敘薪</p> <p>(四)提供庇護性就業者個別化職業能力強化計畫，執行記錄完整。</p> <p>(五)提供庇護性就業者休閒及在職訓練等活動，依據年度計畫執行。</p> <p>(六)完成舉辦或參與社會宣導活動，共8場次</p> <p>(七)完成舉辦各項教育課程及督導會議，共14場次</p> <p>(八)完成舉辦各項教育課程，共22場次</p> <p>二、瑪利媽媽清潔高手工作隊-先鋒隊</p> <p>(一)服務內容切合庇護就業者及家長需求，滿意度調查服務達85%。</p> <p>(二)增進親師與親子的夥伴關係及家庭關係。</p> <p>(三)重視工作安全，達到工作安全零事故。</p> <p>(四)提升健康運動安全概念、知識及應用技巧。</p> <p>(五)有效執行策略達成營運目標，提高效益。</p> <p>(六)讓庇護就業者可以盡一己之力幫助他人，獲得成就感、認同與尊重。</p> <p>(七)擴展組織知名度，建立專業地位及提高效益。</p> <p>三、瑪利媽媽庇護商店</p> <p>(一)進用6位足額庇護性就業者，落實系統性個別化支持服務計畫。服務內容切合庇護就業者之需求，滿意度調查達85%</p> <p>(二)顧客滿意度調查滿意度達80%以上</p> <p>(三)透過各式營運策略之規劃、擬定與執</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>立良善互動關係，增進社區情誼，促進社區增進對身心障礙朋友的認識與接納，達成營運目標。</p> <p>(六)建立庇護就業者回饋社區良好循環。</p> <p>1. 感恩回饋計畫--參與社區志工服務活動</p> <p>(1)進行7場次【與老寶貝動腦共同玩桌遊活動】、【環保愛地球-育苗植樹活動】、【擦亮鏡面、看清路況、行的安全有保障~沙鹿、大甲區】、【環保愛地球-海灘淨灘活動】的志工服務活動。</p> <p>(2)【好事大3倍】與社會大眾及企業共同攜手做好事，為弱勢家庭服務居家清潔，偏遠學校校園清潔服務，獨居老人居家清潔，共3場次。</p> <p>(七)建立海線共享學院~開辦終身學習課程支持方案之社會技能課程。</p> <p>三、瑪利媽媽庇護商店</p> <p>(一) 穩定發展庇護性就業機會，提供符合個別需求之支持服務計畫. 促進庇護就業者家庭提供適切支持。</p> <p>1. 強化庇護員工店面服務能力，培訓取得丙級證照</p> <p>2. 強化標準化作業流程及視覺提示：架構標準化作業流程S.O.P：外場服務之產品介紹S.O.P，「視覺年」-包含圖示時間表、圖示菜單、圖示公佈欄、工作分析(工作流程.....</p> <p>(二)創造總營業額10100000元。月營業額841667元。日營業額約42083元。</p> <p>(三) 強化行銷</p> <p>1. 依商店產品受歡迎, 進行包裝行銷聚焦內部資源做出有效做出有效的招牌策略</p> <p>2. 連結聯名禮盒打造層次豐富、一份有質感又有意義的節日禮</p> <p>3. 友善植栽有氣日照的香草茶+好事盆栽</p> <p>4. 商店庇護就業精準形塑形象-SDG3跟SDG8</p>	<p>行，達成庇護性就業營運之績效，而能永續經營</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>所對應的工作流程</p> <p>5. SDG3：創造包容性職場，讓身心障礙者獲得自信與成就感。</p> <p>6. SDG8：透過專業培訓，提升身心障礙者的職能並發揮經濟產值，獲得穩定薪資與工作。傳遞理念加深品牌意象</p> <p>7. 環保提袋/自己有袋. 讓每位瑪利MAMA·手作麵包的客人，一起參與維護環境的行列</p>		

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
瑪利MAMA·手作麵包-科博館店	8,230,831	<p>一、尊重選擇、參與與機會的支持服務</p> <p>1. 穩定發展身障弱勢就業機會</p> <p>(1) 聘任足以勝任餐飲製作與服務職責的障礙弱勢就業者。提供就業者勞健保等基本保障與福利</p> <p>(2) 提供輔導機制：職業能力強化、在職訓練、職務再設計等</p> <p>2. 強化標準化作業流程及視覺提示：</p> <p>(1) 架構標準化作業流程S.O.P：外場服務之產品介紹S.O.P</p> <p>二、發展多元/社區/融合服務模式~社區營運市場機制</p> <p>1、達成營業目標</p> <p>創造總營業額6020000元。月營業額752500元。日營業額約28942元。</p> <p>2、強化食品安全管理與策略</p> <p>(1) 產品定位「簡單、單純、天然」的：自然食材質樸不花俏(不添加防腐劑、不添加非必要添加物)</p> <p>(2) 建立特色產品履歷確認食材來源廠商品牌與信譽、食材送驗紀錄,產品原料採集</p> <p>*確認按時檢核食材庫存管理,先進先出。簽名負責。</p> <p>*確認按時檢核食材未過期,並標示有食材使用期限。簽名負責。</p> <p>*確食餐點留樣。</p> <p>*出貨產品確實檢核新鮮度〔製造日期〕。出貨簽名負責。</p> <p>*每半年至少一次員工食品衛生安全教育</p> <p>3、創造餐飲產品特色:</p> <p>(1) 「從產地到餐桌」,使用本地農產。環保減碳。永續自然!強調食用當令在地的蔬果農產,減少碳足跡。</p> <p>(2) 配合以國產材應用之簡約兼具美感、質感的空間,研發”自然優養”特色餐點,使用餐者反思環境議題。</p>	<p>達成營業目標 創造總營業額6020000元。月營業額752500元。日營業額約28942元</p> <p>一、尊重選擇、參與與機會的支持服務</p> <p>1、扶植身障弱勢就業之使命,將訓練並聘任足以勝任餐飲製作與服務職責的障礙弱勢就業者。</p> <p>2、強化標準化作業流程及視覺</p> <p>二、發展多元/社區/融合服務模式~社區營運市場機制</p> <p>1、規劃發展執行營運策略,達成營運目標</p> <p>2、強化食品安全管理與策略</p> <p>3、強化產品</p> <p>4、強化行銷：執行行銷策略與活動,舉辦宣導活動,打造瑪利媽媽品牌</p> <p>5、強化財務管理與策略</p> <p>6、強化顧客服務</p> <p>三、建立高效能團隊</p> <p>1、運用在職教育加強實務專業知能：強化形塑專業人員,辦理庇護就業服務專業人員在職教育</p> <p>2、促進人員凝聚交流,建立優良店面服務文化</p> <p>四、溫暖共融·友善社區</p> <p>1、促進社會接納了解身障者就業</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>*「優氧系特色餐點」:提供烤迷迭香 雞腿溫沙拉、手工自製鹹香起司香草麵包、香草茶飲品、自製手工釀造醋冰沙、水果優格輕食、.....。</p> <p>*強調使用天然酵母發酵之麵包—「優氧氨基酸、不脹氣系列」麵包;如:不脹氣吐司、瑪利媽媽經典麵包-酒釀紅酒桂圓.....。</p> <p>4、強化行銷行銷策略與活動目標:</p> <p>(1) 經營FACEBOOK, 運用Line@的粉絲團。發送訊息更有效推播商店或商品優惠活動透過群組訊息發布, 主動與主顧客互動聯繫, 更有效的掌控客人的需求提高顧客黏著度。</p> <p>(2) 依主要顧客群消費屬性需求及消費力定位餐點產品內容及價格</p> <p>*75%親民價格餐點產品: 主打學生團體、員工、志工之客群為主體考量的餐點產品口味內容, 如: 便當、中式簡餐、餐盒、咖啡飲料點心、零食、中低價位烘焙麵包、單包裝手工餅乾... 等, 價格區間35 元~180 元。</p> <p>* 25%形象價格餐點產品: 以親子家庭、觀光散客客群為主體考量的餐點產品口味內容與價格; 套餐組合產品及價格; 主打歐式健康麵包, 強調天然酵母發酵、老麵麵糰、低油、低糖、健康無負擔、優質之烘焙產品及營養均衡卻不失美味的輕食料理, 在地本土、手工自烘自製、手工自熬釀的天然食品加工產品; 如中大型經典形象麵包200 元、手工餅乾禮盒380 元、簡餐套餐組合180~380 元... 等。</p> <p>(3) 體驗經濟~DIY 體驗課程及商品: 為結合學生團體戶外教學提供額外活動選項、吸引學生團體及親子客群、活絡離峰時間之營運, 將於餐廳空間一角設置DIY 體驗課程活動區域及公益展示區域, 經由障礙青年創作科博館經典形象物(如恐龍)之畫作製</p>		

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
		<p>成手作文創品,進一步研發成各式DIY 創作活動,使參觀及用餐旅客能動手玩創意,並從中體驗公益文化。</p> <p>(4) 熱轉印DIY 體驗課程流程:            *圖案創作:瑪利亞障礙青年手繪科博館形象物文創圖案、快樂襪手繪圖案            *圖案膠膜輸出:轉廠商印成輸出為轉印膠膜            * DIY 體驗課程:科博館形象物熱轉印、快樂襪手繪創作熱轉印            *體驗商品:環保飲料提袋、熱轉印圍兜、熱轉印小提袋</p> <p>5、強化財務管理與策略            (1)成本管控:產品單一成本管控、降低食材採購價、減少不必要包裝、降低包裝採購價。            (2)建立成本與管理會計的分析模式,以利成本分析與管理控制目標管理。</p> <p>6、強化顧客服務:針對服務儀態、熱忱迎賓、試吃招待服務文化的塑造、點餐、結帳、送餐、收餐、餐後整理、環境空間整理的服務修正、預約與外帶、外送服務的禮儀。</p> <p>三、建立高效能團隊            1、運用在職教育加強實務專業知能            (1)店面全體服務人員每次至少四小時。            (2)店面服務人員參加店面餐點製作與服務課程,每年至少二次,年度共二次。每次至少四小時。每月一次以上之督導會議。            2、促進人員凝聚交流            (1)透過各中心早禱分享經營團隊,例如:                :設定目標與主題:目標:認識彼此並凝聚向心力,主題:我的生命故事、工作與我.....            (2)文化塑造:電話禮節、環境整潔、服裝儀容、打招呼(服務對象、同事間)</p> <p>四、溫暖共融·友善社區</p>		

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
合計	447,058,873			

製表人：

行政管理室主任 江孟珍

執行長（或與該等職務相當之人）：

執行長 陳怡君

董事長：

董事長 鄭若瑟

## 財團法人瑪利亞社會福利基金會

## 113年度經費預算

列印人：李同正 列印時間：112/11/03 12:02:40

備查日期：備查文號：null

單位：新臺幣元

項目			本年度預算數	上年度預算數	本年度預算與 上年度預算增減數	說明
項	款	名稱				
1		收入				
		服務收入	2,266,000	3,477,680	-1,211,680	
		政府補助收入	11,041,448	14,360,566	-3,319,118	社區居住中心、寶寶啟蒙中心、其他。
		委辦收入	69,535,140	64,255,238	5,279,902	金門早療、社資一區、三區、綜合區、婦女中心、兒發啟蒙中心、輔具中心、社區就業、委訓案、正向行為工作室、沙鹿小作所
		捐贈收入	136,873,603	119,287,340	17,586,263	
		利息收入	2,800,000	1,375,000	1,425,000	
		股利收入	1,200,000	1,200,000	0	
		銷售貨物或勞務收入	16,819,550	25,508,200	-8,688,650	社企清潔工作隊、快樂襪、輔具銷售
		附屬作業組織收入	241,445,190	218,940,892	22,504,298	台中市愛心家園、瑪利亞霧峰家園、瑪利亞學園、市政庇護商店、清潔磐石隊、清潔先鋒隊、台北稻香中心、社企科博館店
		其他收入	10,737,050	5,814,000	4,923,050	
		收入合計	492,717,981	454,218,916	38,499,065	
2		支出				
		業務支出	150,968,248	150,849,413	118,835	
		行政管理支出	23,366,661	25,013,417	-1,646,756	
		銷售貨物或勞務成本	8,096,166	14,391,581	-6,295,415	社企清潔工作隊、快樂襪、輔具銷售
		附屬作業組織支出	264,627,798	223,840,042	40,787,756	台中市愛心家園、瑪利亞霧峰家園、瑪利亞學園、市政庇護商店、清潔磐石隊、清潔先鋒隊、台北稻香中心、社企科博館店
		其他支出	0	0	0	
		支出合計	447,058,873	414,094,453	32,964,420	
3		本期餘絀	45,659,108	40,124,463	5,534,645	

製表人：

財務室主任 李同正

執行長（或與該等職務相當之人）：

執行長 陳怡君

董事長：

董事長 鄭若瑟